



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

11.06.2026

№ 41-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра
экономического развития Российской Федерации

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком.

I. Об оптимизированных стандартах предоставления услуг

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию об оптимизированных стандартах предоставления услуг, дорабатываемых до 1 подаваемого документа, 0 очных визитов и 1 рабочего дня предоставления (далее – оптимизированные стандарты предоставления услуг).

II. Об одобрении описаний целевых состояний и «дорожных карт» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторингу) существующих услуг (сервисов)

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию об описаниях целевых состояний и о «дорожных картах» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторингу) существующих услуг (сервисов).

Разное

(К.С. Албычев)

1. Заслушали доклад начальника Департамента паспортной и регистрационной деятельности МВД России Поляковой Е.В. и приняли к сведению информацию по одобрению описаний целевых состояний с учетом предложений МВД России по государственным услугам по регистрации граждан Российской Федерации по месту жительства, регистрации граждан Российской Федерации по месту пребывания, выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, оформлению и выдаче паспорта гражданина Российской Федерации.

Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (старого образца).

2. Отметим позицию первого заместителя директора Центра госуслуг города Москвы Порецковой Т.В., согласно которой при подаче заявлений на получение государственных услуг по регистрации граждан Российской Федерации по месту жительства, регистрации граждан Российской Федерации по месту пребывания, выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, оформлению и выдаче паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (старого образца), распределение государственной пошлины осуществляется в соотношении: 50 % государственной пошлины – федеральному органу исполнительной власти, 50 % – субъекту Российской Федерации.

3. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В. и приняли к сведению информацию о завершении пусконаладочных работ по функционированию подсистемы «Среда поддержки клиентоцентричного государства» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – подсистема «Среда поддержки клиентоцентричного государства»).

Решили

1. Одобрить описания целевых состояний и «дорожные карты» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторингу) существующих услуг (сервисов) (приложение № 1).

2. Федеральным органам исполнительной власти представить предложения и замечания по оптимизированным стандартам предоставления услуг (приложение № 2).

Срок – 23 июня 2026 года.

3. Одобрить описания целевых состояний государственных услуг по регистрации граждан Российской Федерации по месту жительства, регистрации граждан Российской Федерации по месту пребывания, выдаче

и замене паспорта гражданина Российской Федерации, оформлению и выдаче паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (старого образца), с учетом предложений МВД России и города Москвы.

4. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации обеспечить внесение в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства» «дорожных карт» по доработке государственных услуг «1-0-1» в 2026 году (далее – «дорожные карты» по доработке услуг в 2026 году).

Срок – 15 июля 2026 года.

5. Аналитическому центру при Правительстве Российской Федерации обеспечить экспертно-методологическое и организационно-техническое сопровождение процесса внесения «дорожных карт» по доработке услуг в 2026 году в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства», а также представить (далее – межведомственная рабочая группа)

6. Аналитическому центру представить для рассмотрения на заседании межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление:

актуализированные методические рекомендации по работе в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства», в том числе с учетом доработки функционала.

Срок – 24 июня 2026 года.

сводную информацию о внесении «дорожных карт» по доработке услуг в 2026 году в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства».

Срок – до 31 июля 2026 года.

Приложение: файлы в формате zip.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009FD45A7E0EC3AD4499D286F2C1F98542
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.09.2025 до 16.12.2026

А.И. Херсонцев

Список участников заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление:

1. Албычев К.С.
2. Гладышев Е.В.
3. Албычев К.С.
4. Немчинов Д.Л.
5. Пушкова Я.В.
6. Ким А.Э.
7. Саркисова С.К.
8. Бобкова Г.Б.
9. Райкова Л.Д.
10. Абрамова Е.
11. Албычев А.
12. Александр М.
13. Александра С.
14. Алексеева Н.
15. Аминева И.
16. Андреев В.
17. Андреянов М.
18. Андрианова Н.
19. Анисимов К.
20. Анохина Е.
21. Антошкин С.
22. Арсланалиев М.
23. Артёменко А.
24. Батыргареев А.
25. Белов К.
26. Белоглазова О.
27. Белозор Е.
28. Белокрылова О.
29. Бельцов Д.
30. Берестов А.
31. Бобрышев А.
32. Бобрышева Г.
33. Босенков А.
34. Бударин А.
35. Васильева Ю.
36. Васильченко Ю.
37. Верховцев А.
38. Виктория Ф.
39. Гаврин С.
40. Галеева Е.
41. Галимханова Н.
42. Голубев Р.

43. Горобец А.
44. Горохов О.
45. Гребнева Т.
46. Гриб А.
47. Гудко Б.
48. Гурарий Е.
49. Дешевых Е.
50. Дмитриева С.
51. Дуров А.
52. Евгения С.
53. Егоркина И.
54. Епишина Е.
55. Ерова Л.
56. Ефимов А.
57. Ефимова В.
58. Жаворонков М.
59. Жаринова И.
60. Жук Е.
61. Журавлева Е.
62. Завальный С.
63. Заверячев А.
64. Зайцева С.
65. Заломенков Д.
66. Замышляев Д.
67. Захарченко С.
68. Иванов А.
69. Иванов А.
70. Исмагилова Г.
71. Канделя Н.
72. Капалин А.
73. Карандеев Н.
74. Кашина М.
75. Кичигина С.
76. Кожевников А.
77. Козлов Е.
78. Копытов А.
79. Кот Д.
80. Кристина Л.
81. Крупнова И.
82. Кузнецов Ю.
83. Кузнецова Е.
84. Кукурхоев А.
85. Кунижев М.
86. Куприкова В.
87. Курдюмов Д.

88. Куулар М.
89. Лагутин И.
90. Лебедев Р.
91. Лейман М.
92. Лесикова В.
93. Литовко М.
94. Литовченко П.
95. Лотванова Г.
96. Мамонтова О.
97. Медведев Е.
98. Медведь А.
99. Меджитов Т.
100. Милашев В.
101. Мингазов Р.
102. Михайлов А.
103. Монгуш О.
104. Надежда А.
105. Наталья П.
106. Никифорова Л.
107. Огородникова Н.
108. Олча Л.
109. Омельчук А.
110. Орлов В.
111. Орловская Ю.
112. Осянина М.
113. Пархоменко Д.
114. Пещерская Е.
115. Писемская А.
116. Поляков Е.
117. Полянская Э.
118. Пономарёв К.
119. Попов М.
120. Портнов Д.
121. Продан Ю.
122. Прокудин В.
123. Просужих А.
124. Проходцев А.
125. Разумовский Д.
126. Рассолов И.
127. Реутов А.
128. Россошанская А.
129. Савельев А.
130. Савельева И.
131. Сандан Э.
132. Саракуев А.

133. Сарыглар С.
134. Сергей К.
135. Сергейчик М.
136. Смирнов М.
137. Соколов С.
138. Ступников О.
139. Супруновский А.
140. Суров М.
141. Сухорукова Е.
142. Терентьева О.
143. Троицкий Д.
144. Убушеева А.
145. Удалова Н.
146. Улубекова А.
147. Федосеенков Н.
148. Фирстов Д.
149. Фисенко В.
150. Хакимов А.
151. Ховалыг Э.
152. Чебуханов М.
153. Четвериков С.
154. Чижиков А.
155. Чотчаева М.
156. Шаптукаев Р.
157. Шахова Л.
158. Швакова Ю.
159. Шварцман И.
160. Шмыков А.
161. Шпак В.
162. Шульгин Г.
163. Щербакова Т.
164. Этеев А.
165. Юренков А.
166. Явкина О.
167. Ямкова А.